

Inhaltsverzeichnis

1	Was ist Arbeits- und Organisationspsychologie?	1
1.1	Die Anfänge der Arbeits- und Organisationspsychologie	3
1.2	Der gesellschaftliche und wirtschaftliche Hintergrund	5
1.3	Themen und Betrachtungsebenen der Arbeits- und Organisationspsychologie	9
1.4	Inhalt und Aufbau des Buches	11
	Literatur	12

I Arbeitspsychologie

2	Arbeitsanalyse	17
2.1	Zahlen zur Arbeit	19
2.2	Gegenstand der Arbeitsanalyse	20
2.3	Was ist eine Arbeitsanalyse?	21
2.4	Ziele der Arbeitsanalyse	21
2.5	Dimensionen der Arbeitsanalyse	22
2.6	Methoden der Arbeitsanalyse	23
2.6.1	Soziotechnische Systemanalyse	23
2.6.2	VERA – Verfahren zur Ermittlung von Regulationserfordernissen in der Arbeitstätigkeit	25
2.6.3	Job-Diagnostic Survey (JDS)	27
2.6.4	Work Design Questionnaire (WDQ)	29
2.6.5	Instrument zur stressbezogenen Arbeitsanalyse (ISTA)	30
2.6.6	Kurzfragebogen zur Arbeitsanalyse	32
2.6.7	Zur Bewertung und Einordnung der Verfahren	34
	Literatur	36
3	Arbeitsgestaltung	41
3.1	Gegenstand und Ziele	43
3.2	Humane Arbeitsplatz- und Tätigkeitsgestaltung	44
3.3	Das Konzept der vollständigen Aufgabe	45
3.4	Maßnahmen der Arbeitsgestaltung	46
3.4.1	Job Rotation	46
3.4.2	Job Enlargement	48
3.4.3	Job Enrichment	48
3.4.4	Gruppenarbeit	50
3.5	Arbeitsplatzergonomie	52
	Literatur	57

4	Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit	59
4.1	Arbeitsmotivation	60
4.1.1	Zwei-Faktoren-Theorie von Herzberg.....	61
4.1.2	VIE-Theorie.....	62
4.1.3	Erweitertes Erwartungswertmodell von Heckhausen.....	63
4.1.4	Zielsetzungstheorie von Locke und Latham.....	64
4.1.5	Weitere im Arbeitskontext einsetzbare Modelle.....	66
4.2	Arbeitszufriedenheit	67
	Literatur.....	73
5	Stress und Arbeitsbelastungen	75
5.1	Stress in der Arbeitswelt	78
5.2	Transaktionales Stressmodell	79
5.3	Anforderungs-Kontroll-Modell	81
5.4	Anforderungs-Ressourcen-Modell	83
5.5	Weitere arbeitsbezogene Stressmodelle	83
5.6	Erholung und Freizeit	85
	Literatur.....	90

II Organisationspsychologie

6	Organisationale Sozialisation und Gravitation	95
6.1	Organisationale Sozialisation	99
6.1.1	Sozialisation vor dem Eintritt.....	99
6.1.2	Sozialisation bei Eintritt.....	100
6.1.3	Adaptionsprozess.....	101
6.1.4	Sozialisationsmaßnahmen.....	101
6.2	Attraktions-Selektions-Modell	102
6.3	Organisationales Commitment	103
6.4	Organisationsklima und Organisationskultur	104
	Literatur.....	107
7	Führung in Organisationen	111
7.1	Führung und Persönlichkeit	114
7.1.1	Charisma.....	114
7.1.2	Persönlichkeitsmerkmale und Führungserfolg.....	115
7.1.3	„Dunkle Triade“ und Führungserfolg.....	116
7.1.4	Führungskompetenzen.....	117
7.2	Führung und Verhalten	119
7.2.1	Aufgaben- und mitarbeiterorientierte Führung.....	120
7.2.2	Transaktionale und transformationale Führung.....	122
7.2.3	Ethische Führung.....	124
7.2.4	Agile Führung.....	124
7.3	Situative Einflüsse	126
7.4	Passung als Rahmenmodell der Führung	127
	Literatur.....	131

8	Organisationsdiagnose und -entwicklung	135
8.1	Organisationsdiagnose	136
8.1.1	Dimensionen der Organisationsdiagnostik	138
8.1.2	Ziele der Organisationsdiagnostik	140
8.1.3	Vorgehen bei der Organisationsdiagnostik	140
8.2	Organisationsentwicklung	142
8.2.1	Organisationale Passung	142
8.2.2	Organisationsentwicklung vs. Veränderungsmanagement	143
8.2.3	Maßnahmen der Organisationsentwicklung	146
8.2.4	Methoden der Organisationsentwicklung	147
	Literatur	150
9	Was tun mit alledem? Abschließende Reflexionen	151
9.1	Zur Einordnung der behandelten Themen	152
9.2	Die Frage nach der psychologischen Haltung	153
	Literatur	157
	Serviceteil	
	Stichwortverzeichnis	161