

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Beratung hat Geschichte: Historische Entwicklungsstränge</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Was ist Beratung?</b>	<b>15</b>
2.1	Beratung – ein interdisziplinäres Grundverständnis	20
2.2	Lebensführung als zentraler Gegenstand von Beratung	24
2.3	Aufgabengebiete von Beratung	28
<b>3</b>	<b>Person-Umwelt-Wechselwirkung: Wissenschaftliche Rahmenkonzepte für eine kontextorientierte Beratung</b>	<b>33</b>
3.1	Phänomenologie der Person-Umwelt-Beziehung	33
3.2	Lebenswelt-Ansatz	38
3.3	(Sozial-)Ökologischer Ansatz	42
3.4	Das biopsychosoziale Modell	49
3.5	Gehirngerecht beraten: Neurowissenschaftliche Aspekte der Beratung	54
<b>4</b>	<b>Beratungsansätze</b>	<b>63</b>
4.1	Therapieschulenorientierte Beratungsansätze	64
4.1.1	Tiefenpsychologisch fundierte psychodynamische Beratungsansätze	64
4.1.2	Verhaltenstherapeutisch orientierte Beratungsansätze	67
4.1.3	Humanistische Beratungsansätze	76
4.1.4	Systemische Beratungsansätze	90
4.2	Kontextorientierte Beratungsansätze	121
4.2.1	Lebensweltorientierter Ansatz	121
4.2.2	Sozialökologisch-transaktionaler Ansatz	123
4.3	Ressourcenorientierte Beratungsansätze	129

---

<b>5</b>	<b>Beratung als Prozess</b> . . . . .	143
5.1	Komponenten von Beratung . . . . .	144
5.2	Prozesse im Vorfeld einer Beratung . . . . .	150
5.3	Veränderungsprozess . . . . .	152
5.4	Beratungsphasen . . . . .	154
5.4.1	Phasenmodelle des Beratungsprozesses . . . . .	155
5.4.2	Phasenablauf innerhalb einer Beratungssitzung . . . . .	164
5.5	Beziehungsgestaltung und Kommunikation: Das Gespräch als Basismedium . . . . .	165
5.6	Ziel- und Auftragsklärung . . . . .	173
5.7	Mehrdimensionale Diagnostik . . . . .	176
<b>6</b>	<b>Wirksamkeit und Evaluation von Beratung</b> . . . . .	183
6.1	Wirksamkeit . . . . .	183
6.2	Evaluation . . . . .	192
<b>7</b>	<b>Wo und wie erfolgt Beratung?</b> . . . . .	199
7.1	Formate von Beratung . . . . .	203
7.2	Beratung als Kernaufgabe und als Querschnittsaufgabe . . . . .	204
7.3	Aufsuchende/zugehende Beratung . . . . .	206
7.4	Beratung im Kontext von Freiwilligkeit und Verpflichtung . . . . .	209
7.5	Krisenberatung und präventive Beratung . . . . .	211
7.6	Beratung im Umgang mit Lebensalter und Generationenzugehörigkeit . . . . .	213
7.7	Beratung mit Familien in prekären Lebenslagen . . . . .	215
7.8	Kultursensible Beratung . . . . .	222
7.9	Digitalisierung von Beratung . . . . .	225
7.9.1	Zum aktuellen Stand der Onlineberatung . . . . .	226
7.9.2	Onlineberatung für Jugendliche und junge Erwachsene . . . . .	227
7.9.3	Peerberatung im Internet . . . . .	231
7.9.4	Kollegiale Beratung im Internet . . . . .	232
<b>8</b>	<b>Spezielle Beratungsformate</b> . . . . .	235
8.1	Coaching . . . . .	235
8.1.1	Definition . . . . .	235
8.1.2	Anliegen der Coachees . . . . .	236
8.1.3	Grundprinzipien . . . . .	237
8.1.4	Kompetenzen und Haltungen eines guten Coachs . . . . .	238
8.1.5	Haltung . . . . .	239

---

8.1.6	Techniken und Methoden . . . . .	239
8.1.7	Settings im Coaching . . . . .	240
8.2	Supervision . . . . .	243
8.2.1	Begriffsbestimmung und historische Entwicklung . . . . .	243
8.2.2	Ziele und Aufgaben . . . . .	245
8.2.3	Kompetenzen und Grundhaltungen . . . . .	246
8.2.4	Settings von Supervision . . . . .	248
8.3	Mediation . . . . .	250
8.3.1	Historische Entwicklung . . . . .	251
8.3.2	Anwendungsbereiche . . . . .	251
8.3.3	Anlässe für eine Mediation . . . . .	252
8.3.4	Konflikt als zentraler Gegenstand . . . . .	253
8.3.5	Begriff, Merkmale und Ziele . . . . .	254
8.3.6	Funktion und Aufgaben von Mediator und Medianden. . . . .	256
8.3.7	Strukturierter Ablauf . . . . .	257
<b>9</b>	<b>Beratungskompetenz durch Weiterbildungen . . . . .</b>	<b>263</b>
9.1	Zwischen formellem und halbformellem Lernen: Ein Blick in die Geschichte . . . . .	264
9.2	EQR und lebenslanges Lernen. . . . .	265
9.3	Systemische Weiterbildung in Beratung, Supervision, Coaching und ihre Spezifika . . . . .	267
<b>10</b>	<b>Schlusswort . . . . .</b>	<b>271</b>
	<b>Literatur. . . . .</b>	<b>273</b>
	<b>Stichwortverzeichnis. . . . .</b>	<b>301</b>



<https://www.springer.com/9783658208431>

Beratung: Grundlagen – Konzepte –  
Anwendungsfelder  
Schubert, F-C., Rohr, D., Zwicker-Pelzer, R.  
2019, XIV, 308 S. Mit Online-Extras,  
Softcover ISBN: 978-3-658-20843-1